

# Приветствуем вас!

**Мы рады, что вы выбрали новый способ владеть автомобилем. Уверены — вам понравится.**

В этом руководстве вы найдете ответы на все основные вопросы о нашем сервисе. Также сотрудники нашей службы поддержки всегда рады проконсультировать вас и предоставить дополнительную информацию.

## Мы всегда на связи

Сохраните контакты нашей службы поддержки: **8 800 600 03 33**. Мы на связи 24/7 и будем рады вам помочь:

- запишем в ближайший сервисный центр,
- проведем сезонную замену шин,
- поможем правильно оформить страховое событие,
- поддержим в случае непредвиденных ситуаций на дороге и вместе найдем подходящее решение.

## Содержание:

Получение нового автомобиля.....	4
Помощь на дороге.....	5
Инструкция при ДТП.....	6
Обслуживание автомобиля.....	7
Техническое обслуживание и ремонт	7
Шинный сервис	9
Страхование и управление страховыми событиями.....	10
Документы для подачи заявления в страховую компанию при ДТП	11
Документы для подачи заявления в страховую компанию при противоправных действиях третьих лиц	12
Инструкция при угоне/хищении автомобиля	12
Инструкция при стихийном бедствии	14
Общие рекомендации для страховых событий	15
Территория использования.....	16
Штрафы за нарушения ПДД.....	17
Возврат автомобиля.....	19

## Получение нового автомобиля

При получении автомобиля необходимо предоставить оригинал вашего паспорта или нотариально заверенную доверенность на ваше имя.

В сопровождении нашего специалиста проверьте состояние автомобиля, подпишите Акт приема-передачи. Если вы обнаружите какие-либо дефекты, их можно указать в Акте.

**ВАЖНО!** Если обнаруженные дефекты не влияют на управление автомобилем и безопасность его эксплуатации, выдача автомобиля происходит в обычном порядке.

### Вместе с автомобилем вы получите:

- руководство по эксплуатации автомобиля,
- скан страхового полиса ОСАГО или его электронную версию,
- сервисную книжку (или электронную книжку для некоторых брендов),
- выписку из договора аренды,
- набор автомобилиста, включающий знак аварийной остановки, огнетушитель, жилет,

- аптечку 1-й категории,
- один комплект ключей.

### СОВЕТУЕМ.

- Всегда хранить выписку из договора вместе с другими документами от автомобиля.
- Не оставлять ключи и СТС внутри автомобиля во время его стоянки. В случае угона автомобиля отсутствие ключей и СТС не позволит получить страховую выплату.

## Помощь на дороге

### Незамедлительно позвоните нам по номеру

**8 800 600 03 33**, если возникли проблемы:

- не запускается двигатель,
- горят контрольные лампы на приборной панели,
- машина не реагирует на открывание дверей,
- спустило колесо/проколото колесо,
- закончилось топливо.

Наша служба поддержки работает 24/7, и в зависимости от ситуации мы найдем подходящее решение.

# Инструкция при ДТП

1. Не перемещайте автомобиль с места происшествия до прибытия сотрудников ГИБДД. Включите аварийную сигнализацию и установите знак аварийной остановки (не менее 15 метров от автомобиля в населенных пунктах, 30 метров — вне населенных пунктов).
2. Немедленно позвоните в полицию по номеру **112** или **102** и сообщите о происшествии. Не признавайте свою вину в ДТП при любых сомнениях.
3. Сообщите нам о страховом случае по телефону **8 800 600 03 33**. Уведомите нас, если:
  - вам понадобится помощь аварийного комиссара для оформления документов в страховую компанию;
  - потребуется эвакуация вашего автомобиля (при повреждениях, запрещающих дальнейшую эксплуатацию авто).
4. Не оформляйте ДТП по европротоколу, даже если все участники согласны и повреждения кажутся незначительными. Подробнее о европротоколе — в разделе «Страхование и управление страховыми событиями».
5. Не приступайте к ремонту самостоятельно. Мы свяжемся с вами сами для организации восстановительного ремонта.

# Обслуживание автомобиля

## Техническое обслуживание и ремонт

Ваш автомобиль оборудован системой телеметрии, которая позволяет регистрировать пробег автомобиля и подавать сигнал тревоги при серьезных ДТП.

### Включено в подписку:

- плановое техническое обслуживание в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя;
- диагностика, ремонт или замена деталей при соблюдении правил эксплуатации автомобиля (включая запасные части, изнашиваемые части, электронику);
- внеплановый гарантийный ремонт.

**СОВЕТУЕМ.** Ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации вашего автомобиля и следовать ей. Это важно для вашей безопасности и исправной работы автомобиля.

### Не включено в подписку (услуги приобретаются клиентом):

- топливо, присадки, жидкость AdBlue, жидкость для стеклоомывателя;
- мойка, чистка салона;
- парковка;
- любые ремонтные работы, связанные с неправильной эксплуатацией автомобиля, невыполнением требований и рекомендаций производителя (например, эксплуатация при недостаточном уровне рабочих жидкостей, при работающих аварийных сигналах датчиков и т. д.);
- ремонтные работы, связанные с повреждениями в результате ДТП, вандализма, возгорания при некорректном оформлении документов в полиции и страховой компании. Подробнее об оформлении документов — в разделе «Страхование и управление страховыми событиями»;
- ремонт, обслуживание и замена аксессуаров, не входящих в базовую комплектацию автомобиля;
- ремонт шин и колесных дисков.

### СОВЕТУЕМ.

- Соблюдать периодичность технического обслуживания автомобиля, рекомендованную производителем. Гарантийный ремонт не покрывает повреждения авто, связанные с его несвоевременным обслуживанием.
- Регулярно (каждые 5 000 км) проверять уровень технических жидкостей — моторного масла,

охлаждающей жидкости, тормозной жидкости и общее состояние шин.

**Записаться на техническое обслуживание или ремонт вы можете по телефону [8 800 600 03 33](tel:88006000333)**

### Шинный сервис

#### Сроки замены шин:

- смена на зимнюю резину — с 15 октября по 15 ноября\*
- смена на летнюю резину — с 15 апреля по 30 апреля\*

\*В зависимости от региона эксплуатации автомобиля сроки замены шин могут отличаться от указанных.

**Записаться на сезонную замену шин вы можете по телефону [8 800 600 03 33](tel:88006000333)**

**ВАЖНО!** Ремонт колес в результате неестественного износа (прокол, грыжа, деформация диска, повышенный износ резины, замена ниппеля и другие) осуществляется за счет клиента.

# Страхование и управление страховыми событиями

Вам доступен полный пакет страхования, включая КАСКО (без франшизы), ОСАГО и ДСАГО. При наступлении страхового случая СберАвтоподписка обеспечит сопровождение в рамках программы «Аварийный комиссар», предусмотренное договором аренды.

## ВАЖНО!

- Аварийный комиссар помогает вам правильно оформить страховое событие и направить документы в страховую компанию, но не занимается вопросом вместо вас.
- Мы не рекомендуем оформлять европротокол, так как по его условиям общий счет на ремонт должен быть не более 100 000 рублей. Если ущерб будет оценен на бóльшую сумму, к сожалению, расходы сверх 100 000 рублей вы возмещаете самостоятельно.
- Обратите внимание, что некорректное заполнение документов европротокола может стать основанием для отказа в возмещении ущерба.

## Документы для подачи заявления в страховую компанию при ДТП:

- протокол и постановление с точным указанием виновной стороны в ДТП,
- заявление о страховом случае,
- водительское удостоверение,
- свидетельство о регистрации автомобиля,
- выписка из договора аренды,
- паспорт.

## ВАЖНО!

- Если на месте ДТП не были выданы протокол и постановление, уточните у инспектора ГИБДД дату и время рассмотрения вашего происшествия группой административной практики ГИБДД (распространенное название — «группа разбора»).
- Убедитесь в том, что все внешние повреждения вашего автомобиля, относящиеся к происшествию, зафиксированы в протоколе и постановлении о ДТП. Проверьте документы: они не должны содержать опечаток, ошибок и расхождений с другими документами.
- В списке повреждений обязательно ставьте пометку «Возможны скрытые повреждения».

## Документы для подачи заявления в страховую компанию при противоправных действиях третьих лиц:

(Для ситуаций, где не установлен второй участник происшествия)

- постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела,
- заявление о страховом случае,
- водительское удостоверение,
- свидетельство о регистрации автомобиля,
- доверенность на управление автомобилем/выписка из договора аренды,
- паспорт.

**ВАЖНО!** Убедитесь в том, что все внешние повреждения вашего автомобиля, относящиеся к происшествию, зафиксированы в полученных вами документах. Проверьте документы: они не должны содержать опечаток, ошибок и расхождений с другими документами.

## Инструкция при угоне/хищении автомобиля

**Ваши действия:**

1. Как только вы узнали о хищении/угоне автомобиля, позвоните в полицию: 112 или 102.

2. Немедленно сообщите нам о факте угона/хищения автомобиля по круглосуточному телефону **8 800 600 03 33**
3. Подайте письменное заявление в ближайшее отделение полиции по месту хищения.

## Документы для оформления угона/хищения:

- постановление о возбуждении уголовного дела,
- постановление о признании потерпевшим(ей),
- заверенная копия постановления о приобщении вещественных доказательств к материалам уголовного дела (с указанием места их хранения),
- заверенная полицией копия СТС и заверенная печатью фотография ключей,
- заявление о страховом случае,
- водительское удостоверение,
- выписка из договора аренды,
- паспорт заявителя,
- СТС и ваш комплект ключей.

**ВАЖНО!** При отсутствии указанных документов или полного комплекта ключей, страховая компания вправе отказать в страховом возмещении.

## Инструкция при стихийном бедствии

### Ваши действия:

1. Обратитесь в ближайшее отделение полиции и зафиксируйте полученные повреждения, получите справку. В ней должны быть указаны: место нахождения автомобиля, дата и время происшествия, обстоятельства, при которых был нанесен ущерб, а также все полученные повреждения.
2. Получите справку о стихийном бедствии в бумажном виде в территориальной службе Гидрометцентра в своем городе:
  - для Москвы и Московской области:  
**+7 (495) 684 59 84**
  - для регионов: выберите свой город на сайте <http://www.meteorf.ru/about/structure>
3. Как можно скорее сообщите нам о страховом случае: **8 800 600 03 33**. Уведомите нас, если потребует-ся эвакуация автомобиля (при повреждениях, запрещающих дальнейшую эксплуатацию вашего авто).
4. Передайте комплект документов аварийному комиссару. Список документов для заявления страхового случая:
  - справка из Гидрометцентра,
  - копия страхового полиса ОСАГО,
  - копия водительского удостоверения,
  - копия выписки из договора аренды,
  - копия паспорта заявителя,
  - копия СТС.

Специалист по страхованию сообщит сроки, в которые вам необходимо заявить страховой случай, а также адрес ближайшего офиса для урегулирования убытка.

5. Мы свяжемся с вами для организации восстановительного ремонта. Не приступайте к ремонту автомобиля самостоятельно.
6. Когда ремонт будет завершен, мы уведомим вас и вы сможете забрать автомобиль.

## Общие рекомендации для страховых событий

Все повреждения, имеющие признаки страхового случая, должны быть заявлены в страховую компанию в период аренды автомобиля. Если при возврате автомобиля будут обнаружены повреждения, не относящиеся к естественному износу автомобиля, мы вправе выставить вам счет за ремонт.



## Территория использования

Вы можете пользоваться автомобилем на дорогах общего пользования на всей территории РФ. Поездки за пределы РФ необходимо согласовывать с сервисом СберАвтоподписка. Для этого, пожалуйста, пишите на почту

[help@sberautopodpiska.ru](mailto:help@sberautopodpiska.ru)

### ВАЖНО!

- Страхование КАСКО и ОСАГО действует только на территории РФ. Если автомобиль сломается или будет поврежден в ДТП за пределами РФ, к сожалению, мы не сможем вам помочь. Пожалуйста, в случае выезда из РФ самостоятельно оформите страховку для путешествия.
- При выезде за пределы РФ, пожалуйста, учитывайте требования к оснащению автомобиля в стране пребывания.

## Штрафы за нарушения ПДД

СберАвтоподписка самостоятельно и своевременно оплачивает штрафы в государственные органы в период действия скидки, если она применима. После этого мы выставляем счет на оплату штрафов вам уже с учетом скидки.

**ВНИМАНИЕ!** Не паркуйтесь на газоне и на грунте!

Ваш автомобиль принадлежит юридическому лицу ООО «СберАвтопарк». Для юридических лиц за парковку на газоне/на грунте предусмотрен штраф 300 000 рублей в соответствии со ст. 8.25 КоАП г. Москвы.

В случае фиксации данного нарушения в период пользования автомобилем мы будем вынуждены оплатить штраф и затем выставить счет вам.

### Повторные штрафы

Штрафы с камер фото- и видеофиксации оформляются не на водителя, управляющего автомобилем в момент правонарушения, а на собственника автомобиля, т. е. на компанию СберАвтоподписка.

Нарушение одних и тех же пунктов ПДД автомобилями СберАвтоподписка в течение одного года с момента предыдущего правонарушения считается повторным и наказывается более строгими мерами — от увеличения суммы штрафа до лишения прав управления автомобилем.

**ВАЖНО!** Оплата штрафов ГИБДД со скидкой 50% не распространяется на повторные правонарушения — убедительно просим вас соблюдать ПДД.

Нарушение правил дорожного движения (ПДД), совершенное вами на автомобиле СберАвтоподписки, может считаться повторным. Ниже приведены наиболее часто встречающиеся повторно совершаемые административные правонарушения:

- ст. 12.9 ч. 6 КоАП РФ. Превышение скорости на 40–60 км/ч, штраф 2000–2500 рублей;
- ст. 12.9 ч. 7 КоАП РФ. Превышение скорости более чем на 60 км/ч, штраф 5000 рублей или лишение прав;
- ст. 12.12 ч. 3 КоАП РФ. Проезд на запрещающий сигнал светофора, штраф 5000 рублей или лишение прав;
- ст. 12.15 ч. 5 КоАП РФ. Выезд на встречную полосу, штраф 5000 рублей или лишение прав;
- ст. 12.16 ч. 3.1 КоАП РФ. Движение во встречном направлении по дороге с односторонним движением, штраф 5000 рублей или лишение прав.

## Возврат автомобиля

За месяц до окончания срока аренды мы свяжемся с вами и попросим фотоотчет о состоянии кузова и салона автомобиля. С помощью фотографий мы определим, есть ли не учтенные страховой компанией убытки, и оценим стоимость ремонта.

Все полученные за время пользования автомобилем повреждения должны быть отремонтированы или заявлены в страховую компанию. При обнаружении не заявленных повреждений мы вправе выставить вам счет за их устранение.

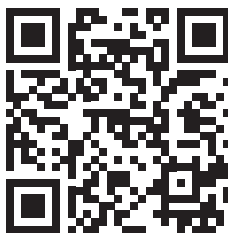
Время и место возврата автомобиля мы согласуем с вами за 7 дней до окончания срока аренды. Все подробности по телефону **8 800 600 03 33**

Автомобиль должен быть в чистом и исправном состоянии. Вместе с автомобилем необходимо вернуть все документы и оборудование, переданные вам при получении авто и перечисленные в Акте приема-передачи.

**ВАЖНО!** При отсутствии каких-либо документов или оборудования вам придется возместить их стоимость.

## ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ

Мы ожидаем, что автомобиль вернется в состоянии, приемлемом для автомобиля с пробегом. Оценить состояние автомобиля и узнать о процедуре возврата вы можете в буклете «Инструкция по возврату автомобиля», а также на сайте:



В случае отклонения автомобиля от состояния, признанного «естественным износом», мы вправе выставить вам счет за ремонт.

При возникновении вопросов, связанных с ежедневной эксплуатацией авто, пожалуйста, воспользуйтесь инструкцией от производителя.

Мы на связи 24/7 и всегда готовы проконсультировать вас по телефону **8 800 600 03 33**